

Izjava o zaštiti privatnosti osobnih podataka

I. Uvod

Europska unija obvezuje se štititi privatnost korisnika. Politika zaštite pojedinaca pri obradi osobnih podataka u institucijama Zajednice temelji se na [Uredbi \(EZ\) br. 45/2001](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 18. prosinca 2000.

II. Zašto prikupljamo, pohranjujemo i obrađujemo vaše podatke?

Vaši se podaci prikupljaju i obrađuju kako bi mogli prikladno odgovoriti na vaše upite o raspoloživim smještajnim kapacitetima te vam poslati odgovarajuću ponudu.

S prikupljenim osobnim podacima postupa se u skladu s politikom koja je opisana u prethodno navedenoj Uredbi. Podaci će se upotrebljavati isključivo u tu svrhu.

Prikupljanje podataka temelji se na **vašem dobrovoljnom pristanku**.

Zadaće i aktivnosti Ureda za publikacije utvrđeni su u Odluci 2009/496/EZ. Zakonitost obrade temelji se na članku 5. točki (c) [Uredbe \(EZ\) br. 45/2001](#) u kojem je utvrđeno da se osobni podaci mogu obrađivati samo ako je „ako je obrada potrebna za izvršenje ugovora u kojemu je subjekt podataka jedna od strana ili u svrhu poduzimanja koraka na zahtjev subjekta podataka, i to prije sklapanja ugovora”.

III. Tko je odgovoran za obradu vaših podataka? (Voditelj obrade)

Voditelj obrade odgovoran za obradu vaših podataka je **administrator mrežnog mjesta** (adresa e-pošte: kontakt@cobrnic.xom).

IV. Koje osobne podatke prikupljamo?

Obvezni podaci koje trebate unijeti ako želite poslati upit o raspoloživim smještajnim kapacitetima: ime i prezime, telefonski broj, adresa e-pošte, željeni datumi dolaska i odlaska, broj odraslih osoba i broj djece za koje se traži smještaj.

Trenutačnim se funkcijama mrežnog mjesta možete koristiti i bez unosa neobveznih podataka.

V. Tko ima pristup vašim podacima? Vaši se prikupljeni podaci smatraju povjerljivima, a njima će se koristiti samo službe Ureda za publikacije odgovorne za primanje i obradu svih upita zaprimljenih elektroničkom poštom te odgovaranje na njih.

Vaši se prikupljeni podaci smatraju povjerljivima, a njima će se koristiti samo administrator odgovoran za primanje i obradu svih upita zaprimljenih elektroničkom poštom te odgovaranje na njih.

Pristup vašim podacima ima samo osoblje koji obrađuje vaš upit te obavlja poslove povezane s smještajem u oglašavanom domaćinstvu.

Osobni se podaci ne prosljeđuju subjektima koji nisu primatelji i koji nisu obuhvaćeni navedenim pravnim okvirom, ne dovodeći u pitanje njihovo prosljeđivanje tijelima nadležnima za praćenje i nadzor u skladu sa zakonodavstvom republike Hrvatske i EU-a. Osobni podaci se neće prosljeđivati trećim osobama radi izravnog marketinga.

VI. Koliko se čuvaju podaci?

U bilo kojem trenutku možete zatražiti uklanjanje iz bilo kojeg popisa adresa e-pošte koji održava pružatelj ugostiteljskih usluga u domaćinstvu. Zahtjev za uklanjanje možete poslati na adresu e-pošte kontakt@cobrnic.com.

VII. Kako pristupiti svojim podacima, provjeriti njihovu točnost te ih prema potrebi ispraviti?

Možete zatražiti da se vaši osobni podaci u potpunosti izbrišu **uz uvjet da su riješena sva otvorena pitanja u pogledu našeg odnosa. To znači da raskidate i sve usluge te prava pristupa koji mogu biti povezani s tim podacima.**

Radi zaštite vaše privatnosti i sigurnosti poduzet ćemo razumne mjere kako bismo provjerili vaš identitet prije odobravanja pristupa ili unošenja izmjena.

Vaš zahtjev za uklanjanje podataka koji je poslan e-poštom bit će obrađen u roku od pet radnih dana.

Obratite nam se na adresu e-pošte: kontakt@cobrnic.com.

VIII. Kako se štitimo od zlouporabe i neovlaštenog pristupa?

Pružatelj usluga u domaćinstvu uspostavio je te redovito ispituje i ažurira odgovarajuće fizičke, elektroničke i upravljačke postupke za zaštitu od neovlaštenog pristupa i njegovo sprečavanje te za održavanje sigurnosti podataka i pravilnu uporabu podataka prikupljenih u svrhu obrade narudžbi publikacija.

Vaš se upit pohranjuje na poslužitelju našeg podizvođača i obrađuje, a može se e-poštom poslati stručnjaku zaduženom za odgovaranje na upite.

Vanjski su podizvođači zakonski obvezni na poštovanje mjerodavnih propisa o zaštiti osobnih podataka i njihovoj obradi, osobito [Uredbe \(EZ\) br. 45/2001](#).

Zaposlenici domaćinstva koji imaju pristup podacima na temelju kojih se može utvrditi identitet korisnika obvezni su štititi te podatke u skladu s ovom Izjavom o zaštiti privatnosti tako što, primjerice, neće upotrebljavati podatke u svrhe koje nisu u okviru njihove nadležnosti.

Ovlašteni članovi domaćinstva mogu pristupiti podacima koristeći se identifikacijskom oznakom korisnika i osobnom lozinkom. Samo ti ovlašteni službenici imaju pristup podacima (u okviru posebnog sustava).

IX. Komu se obratiti za pitanja i pritužbe?

Ako želite pristupiti svojim osobnim podacima ili ih izmijeniti, obratite nam se e-poštom. Voditelj obrade odgovoran za obradu tih podataka je **administrator mrežnog mjesta** (adresa e-pošte: kontakt@cobrnic.com).

X. Pravna zaštita

U slučaju nesuglasica, pritužbe možete uputiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, 10000 Zagreb (www.azop.hr).